



ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA Pregão Eletrônico nº 57/2019 -SRP PROCESSO nº 23346.000669.2019-12

1 - OBJETO

Recontratação, através de representantes autorizados da Dell Computadores do Brasil LTDA e até as datas indicadas na tabela abaixo, da garantia PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE para cinco equipamentos de SERVICE TAGs 3MR3CH2, 3MR4CH2, B6DYWC2, 64DYWC2 e 1PJ4Y42.

Itens	Service tag Dell	Modelo do equipamento Dell	Quantidade	Vigência e tipo de garantia
01	3MR3CH2	RnW APoS Dell-L Storage EqualLogic PS6210 Series	01 Garantia *	PSPlus 3BD ONSITE – 20/jan/2020 (vencimento)
02	3MR4CH2	RnW APoS Dell-L Storage EqualLogic PS6210 Series	01 Garantia *	PSPlus 3BD ONSITE – 20/jan/2020 (vencimento)
03	B6DYWC2	Dell Networking N4000 Series	01 Garantia *	PSPlus 3BD ONSITE – 20/jan/2020 (vencimento)
04	64DYWC2	Dell Networking N4000 Series	01 Garantia *	PSPlus 3BD ONSITE – 20/jan/2020 (vencimento)
05	1PJ4Y42	Dell Networking N3000 Series	01 Garantia *	PSPlus 3BD ONSITE – 18/jan/2020 (vencimento)

* Garantia por tempo de 36 meses.

2 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC E ESTIMATIVA DA DEMANDA

Esta demanda consiste na recontratação de garantia para 02 (dois) RnW APoS Dell-L Storage EqualLogic PS6210 Series, 2 (dois) Dell Networking N4000 Series e 1 (um) Dell Networking N3000 Series, cujas garantias originais perderão a vigência, em 18/01/2020 e 20/01/2020, estando em consonância com todos os requisitos funcionais e técnicos, resguardando os investimentos realizados e demandando baixo investimento, em face as alternativas de mercado e das restrições orçamentárias em curso.

Id	Descrição do serviço	CATSERV	Quant.	Unidade
01	Garantia Dell Pro Support Plus 3BD ONSITE	27740	05	Un.



3 - JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

3.1 - CONTEXTUALIZAÇÃO E JUSTIFICATIVA

Considerando a aproximação da data de expiração de garantia dos equipamentos que compõem a storage parte necessária da infraestrutura de funcionamento de diversos serviços mantidos e hospedados pelo IFSULDEMINAS, faz-se necessária a recontração do serviço de garantia on site destes, a fim de assegurar o cumprimento dos níveis de serviço de TIC definidos, em especial a disponibilidade de operação 24x7.

Tais equipamentos não foram incluídos no PE 50/2019, que trata a respeito de mesmo assunto, devido ao entendimento comum em época de que seria mais oportuno se fossem incluídos em um outro processo de recontração, pois gozavam de maior prazo para expiração da garantia, além de que evitaria despesas desnecessárias ao contratar garantia de equipamentos que ainda a possuíam em vigência.

O serviço de garantia a ser contratado trata-se de um serviço de suporte com 3 anos de garantia, contados a partir da data de expiração inicial, com atendimento no local, caso necessário, após 3 dias úteis, onde todos os chamados deverão ser gerenciados e atendidos pela central de atendimento através de número 0800 gratuito, em língua portuguesa, fornecendo neste momento o número de abertura do chamado. Os chamados telefônicos devem ser atendidos por uma equipe especializada, seguindo um procedimento padrão, com o objetivo de realizar o diagnóstico remoto do defeito e/ou orientar a solução do problema por telefone. O atendimento de primeiro nível de garantia precisa ser capaz de solucionar problemas por telefone no momento do contato; caso o primeiro nível de atendimento não solucione o problema, o mesmo deverá disponibilizar um segundo nível de atendimento remoto. Em última instância, caso necessário e de acordo com a peça envolvida (produtos críticos), será realizado atendimento "on site" em até 3 (três) dias após a abertura do chamado.

Este referido serviço de garantia é de fundamental importância ao IFSULDEMINAS, pois é uma das maneiras mais eficientes de se garantir a disponibilidade de seus serviços tecnológicos oferecidos aos diversos usuários do Instituto, como por exemplo, os alunos, professores, comunidade em geral, etc.

Por questões de eficiência financeira, atualmente os hardwares utilizados não possuem substitutos estocados para casos de falha, visto que o fato de possuir tais elementos alocados somente para casos de substituição, seriam dispendiosos e na maioria do tempo ficariam ociosos. Porém, em contrapartida, caso qualquer dos hardwares envolvidos venham a falhar é necessário um plano de ação que de maneira rápida, eficiente e economicamente viável sane o problema com o menor impacto possível na manutenção e disponibilização dos sistemas de TIC mantidos, hospedados e gerenciados pelo IFSULDEMINAS.

3.2 - DO ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

O investimento em questão está diretamente alinhado com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação vigente para o período entre 2018 e 2022, em especial com os objetivos estratégicos a seguir:

- OE.05 - Aperfeiçoar a segurança das informações e comunicações da Instituição e de seus usuários;
- OE.07 - Assegurar o alinhamento entre a estratégia institucional e de TIC;



- OE.10 - Assegurar a manutenção e aprimoramento dos conhecimentos, práticas, processos e procedimentos

3.3 - DOS RESULTADOS E BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

A partir da presente recontração, obter-se-á a continuidade da disponibilidade e operação dos equipamentos e seus componentes de forma ininterrupta e segura, levando em consideração de que quaisquer intercorrências de mal funcionamento serão prontamente tratados pelo serviço de garantia sem que exijam quaisquer gastos adicionais e demais medidas de contingência técnicas e/ou financeira não previstas.

3.4 - DO PARCELAMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

Dada a quantidade de itens reduzida e o valor estimado, o parcelamento desta contratação não é viável. Do contrário, poderia se ter o fracasso do procedimento licitatório, tendo que repeti-lo e incorrendo em custos adicionais com o processo de contratação.

4 - REQUISITOS DA SOLUÇÃO

4.1 - REQUISITOS DE NEGÓCIO

Contratação de garantia Dell de acordo como escopo do serviço PSPlus 3BD ONSITE para os ativos de TIC mencionados no item 2.

4.2 - REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO

Não há demanda de capacitação para a prestação dos serviços de garantia, visto que os recursos humanos da Coordenadoria de Infraestrutura de TI já possuem os conhecimentos necessários e estão aptos para acompanhar e fiscalizar a prestação do serviço.

4.3 - REQUISITOS LEGAIS

Além de toda a legislação e regulação inerente a processos públicos licitatórios, que serão detalhados no edital, a contratação em questão apresenta requisitos legais específicos, entre eles:

- Lei Federal nº 8.666/1993: Institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;
- Decreto nº 2.271/1997: Dispõe sobre a contratação de serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
- Decreto nº 7.174/2010: Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;
- Decreto nº 7.746/2012: Regulamenta o art. 3º da Lei no 8.666, de 21 de junho de 1993, para estabelecer critérios, práticas e diretrizes para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal, e institui a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública - CISAP;
- Instrução Normativa SLTI nº 01, de 19 de janeiro de 2010: Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
- Instrução Normativa SLTI nº 05, de 27 de junho de 2014: Dispõe sobre os procedimentos administrativos básicos para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral e suas alterações;



- Instrução Normativa SGD/ME nº 01, de 04 de abril de 2019: Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e comunicações - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos da informação - SISP do Poder Executivo Federal.

4.4 - REQUISITOS DE GARANTIA, MANUTENÇÃO E SUPORTE

A contratada deverá ser responsabilizada pelos vícios e danos decorrentes da prestação dos serviços de garantia, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a CONTRATANTE autorizada a descontar dos valores devidos a quantia a ser determinada em requisitos de acordo de nível mínimo de serviços.

4.5 - REQUISITOS TEMPORAIS

A prestação do serviço de garantia deverá ter vigência inicial em 18/01/2020 para o equipamento de Service Tag Dell 1PJ4Y42 e 20/jan/2020 para os equipamentos de Service Tag Dell 64DYWC2, B6DYWC2, 3MR3CH2 e 3MR4CH2.

4.6 - REQUISITOS SOCIAIS, CULTURAIS E AMBIENTAIS

A contratada deverá observar os seguintes requisitos:

- Observar, no que couber, a Instrução Normativa SLTI nº 01, de 19 de janeiro de 2010: Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
- Deverá ser responsável pelo descarte sustentável de resíduos de materiais como, por exemplo, embalagens de equipamentos que eventualmente sejam necessários para a prestação do serviço on site;
- Todos os documentos, resultantes da prestação dos serviços deverão ser em suporte eletrônico, salvo aqueles que deverão ser assinados.

5 - REQUISITOS DO SERVIÇO

5.1 - DA PRESTAÇÃO

A prestação do serviço de garantia deverá observar o escopo do serviço Dell PSPlus 3BD ONSITE.

5.2 - METODOLOGIA DA CONTRATAÇÃO

A metodologia de trabalho inclui:

- Emissão de Contrato;
- Nomeação do Gestor, Fiscais do Contrato e Preposto;
- Fiscalização do contrato:
 - relatório de chamados em atendimento e resolvidos da prestação do serviço;
 - avaliação da qualidade da prestação do serviço com observação do nível de serviço estabelecido no escopo da garantia PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE;
 - caso necessário encaminhar pedido de aplicação de sanção administrativa.



5.3 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Considerando que a contratada poderá ter acesso a toda infraestrutura do data center Institucional, inclusive acesso remoto e on line, deverá ser assinado pelas partes o termo de compromisso de confidencialidade (Anexo I - deste documento) e de termo de ciência (Anexo II - deste documento). Aquele, de parte da contratada, será assinado pelo seu preposto e este pelos seus técnicos que, eventualmente, poderão prestar o serviço localmente.

5.4 - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

O acordo de nível de serviço, baseado no escopo da garantia PSPlus 3BD ONSITE;

- Monitoramento remoto e suporte automatizado fornecido pela tecnologia Dell SupportAssist para detectar problemas antes que eles se tornem críticos;
- Acesso dia e noite por telefone, e-mail, plataforma WEB e CHAT, inclusive feriados, à Central de Especialistas Dell;
- Serviço disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana;
- Acesso ao Gerente de Conta Técnica;
- Serviço de gestão de escalonamento;
- Relatórios mensais de suporte;
- Níveis de gravidade e resposta da contratada para produtos com serviço crítico:

Gravidade	Condição	Resposta da contratada	Função da contratante
1	Perda total da função empresarial crítica, o que exige uma resposta imediata	Envio emergencial juntamente com a solução imediata de problemas por telefone; intervenção rápida do Gerente de Conta Técnica.	Fornecer equipe/recursos adequados 24 por dia, nos sete da semana, para ajudar a solucionar problemas. A gerência sênior do local deverá estar informada e envolvida
2	Alto impacto, mas solução alternativa ou resolução iminente disponível; alocação ininterrupta de recursos do Cliente não disponível para auxiliar a resposta da Dell	Resolução imediata de problemas por telefone; intervenção do gerente de escalonamento se o diagnóstico remoto não tiver sido determinado dentro de 90 minutos após o contato. Envio de peças/serviço, quando preciso, depois da solução de problemas e diagnóstico por telefone	Fornecer equipe e recursos adequados para manter a comunicação e as iniciativas de trabalho contínuas. A gerência sênior do local deverá estar informada e envolvida.
3	Impacto mínimo sobre os negócios	Solução de problemas por telefone, envio de peças e	Fornecer informações do ponto de contato para o caso e



		mão de obra depois da solução de problemas e diagnóstico por telefone	responder às solicitações da Dell dentro de 24 horas.
--	--	--	--

email

- Resposta da contratada no local para produtos críticos:

Tipo de resposta no local	Tempo de resposta no local	Restrições e termos especiais
Resposta no local em 3 (três) dias	O técnico normalmente chega ao local em até 3 (três) dias após a conclusão da solução de problemas por telefone.	Disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive feriados; Disponível nos locais definidos de resposta em 3 (três) dias; Disponível somente em determinados modelos de Produtos suportados; As peças não críticas para o funcionamento podem ser enviadas em 24 horas. Envio emergencial juntamente com a solução de problemas disponíveis para problemas designados como nível de gravidade 1 crítica para o funcionamento.

5 - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

5.1 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

São obrigações da contratante:

- nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- encaminhar a demanda de prestação do serviço de garantia com abertura de chamado na contratada nos termos do escopo do serviço PSPlus 3BD 7X24 ONSITE;
- acompanhar e verificar se a prestação do serviço esta de acordo com os termos do escopo da garantia PSPlus 3BD 7X24 ONSITE;
- aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis e previstas em contrato;
- liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada nos prazos estabelecidos em contrato;



- comunicar à contratada todas e quaisquer ocorrências relacionadas com a prestação do serviço;

5.2 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

São responsabilidades da contratada:

- indicar formalmente preposto apto a representá-la junto a contratante, respondendo pela fiel execução do contrato;
- atender prontamente quaisquer orientações e exigências dos fiscais do contrato, inerentes à execução contratual;
- reparar quaisquer danos diretamente causados à contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços;
- propiciar todos os meios e facilidades necessários à fiscalização, cujo representante terá poderes para sustar a prestação do serviço, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;
- manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições de habilitação;
- manter, durante a execução do contrato, equipe técnica devidamente habilitados, treinados e qualificados para a prestação do serviço;
- observar e manter os prazos máximos para a prestação do serviço;

6 - DA EXECUÇÃO CONTRATUAL

6.1 - ROTINAS DE EXECUÇÃO

Para a execução contratual são estabelecidos os seguintes requisitos:

- Monitoramento remoto e suporte automatizado fornecido pela tecnologia Dell SupportAssist para detectar problemas antes que eles se tornem críticos;
- Acesso dia e noite por telefone, inclusive feriados, à Central de Especialistas Dell;
- Serviço disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana;
- Atendimento em três níveis (referir-se ao item 4.4);
- Resposta no local em 3 (três) dias
- Relatórios mensais de prestação de suporte.

6.2 - MECANISMOS DE COMUNICAÇÕES

Os mecanismos formais de comunicação inclui e não se limitam aos documentos listados a seguir:



- Contrato;
- Ordem de Prestação de serviço;
- Plano de Inserção: não se aplica visto que, a priori, a garantia será prestada de forma remota e de acordo com os termos do escopo do serviço PSPlus 3BD ONSITE 7X24 ;
- Central de atendimento para abertura de chamado via telefone, email, plataforma WEB e chat sem custos e de acordo com o escopo da garantia PSPlus 3BD ONSITE 7X24 :
 1. fornecimento do número de abertura de chamado;
 2. atendimento através de equipe de especialistas Dell;
 3. atendimento em três níveis de gravidade.

7 - DA GESTÃO CONTRATUAL

7.1 - CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Os critérios de aceitação inclui os seguintes requisitos (referir-se ao escopo da da garantia PSPlus 3BD ONSITE 7X24:

- Monitoramento remoto e suporte automatizado fornecido pela tecnologia Dell SupportAssist para detectar problemas antes que eles se tornem críticos;
- Acesso dia e noite por telefone, e-mail, plataforma web e chat, inclusive feriados, à Central de Especialistas Dell;
- Serviço disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana;
- Atendimento em três níveis de gravidade.
- Acordo de nível de serviço (referir-se ao item 4.4)

7.2 - DA GARANTIA DE INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

A contratante reserva-se o direito de realizar inspeções e diligências a qualquer momento a fim de avaliar a efetiva prestação do serviço pela contratada.

7.3 - RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS

Os integrantes requisitantes e técnico desta contratação deverão, necessariamente, serem fiscais do contrato em face de conhecimentos técnicos e operacionais da infraestrutura da contratante.

7.4 - PROCEDIMENTO PARA RETENÇÃO OU GLOSA NO PAGAMENTO

Caso a contratada não cumpra com o acordo de nível de serviço, inicialmente por uma ou duas vezes, ela será advertida via notificação. Caso o descumprimento seja reiterado, mais de duas vezes, será aberto processo administrativo para aplicação de sanções nos termos dos Artigos 86, 87 e 88 da Lei 8.666/1993 e artigo 7 da Lei 10.520/2002 (referir-se ao item 4.4).

Para efeitos de notificação serão aferidos, via relatório de acompanhamento de chamados abertos, os requisitos do acordo de nível de serviço.



7.5 - SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

Além dos requisitos das sanções administrativas definidas no edital de licitação, definidos com base nos Artigos 86, 87 e 88 da Lei 8.666/1993 e Artigo 7 da Lei 10.520/2002, será considerado, em relação a qualidade da prestação do serviço de garantia, as ocorrências de descumprimento do acordo de nível de serviço conforme tabela abaixo.

Quantidade de ocorrência	Sanção
Uma ocorrência (primeira)	Advertência
Duas ocorrências (segunda)	Advertência
Três ocorrências	Multa 2% sobre o valor global do contrato
Quatro ocorrências	Multa 2% sobre o valor global do contrato
Cinco ocorrências	Multa 10% sobre o valor global do contrato

Mais que cinco ocorrências Rescisão do contrato

Os registros de ocorrências será sempre acumulativo.

8 - DO CUSTO ESTIMADO, DO ORÇAMENTO E DO PAGAMENTO

8.1 - DO CUSTO ESTIMADO

Após pesquisa de preços junto aos fornecedores da Dell chegamos ao valor estimado desta contratação conforme tabela a seguir.

Registra-se que após pesquisa no Painel de Preços não foram identificados processos condizentes com esta demanda.

Item	Descrição	Quant.	Custo médio unitário	Custo médio total
1	EQUALLOGIC PS6210 PSPlus 3BD ONSITE	2	R\$ 31.642,85	R\$ 63.285,70
2	Dell Networking N4000 Series	2	R\$ 3.512,68	R\$ 7.025,36
3	Dell Networking N3000 Series	1	R\$ 2.650,70	R\$ 2.650,70
Custo total geral				R\$ 72.961,76

8.2 - DO ORÇAMENTO

As despesas decorrentes desta contratação correrão por conta da Fonte 8100000000 e natureza de despesa 339039.57.



8.3 - DO CRONOGRAMA FÍSICO E FINANCEIRO

Por se tratar de contratação de serviço de garantia, que constitui ação preventiva sem previsão de utilização que, se necessário, ocorrerá sob demanda e em tempo não previamente determinado, esta demanda requer pagamento único e no início da vigência contratual.

O pagamento antecipado do valor global contratado é de natureza intrínseca do objeto e se justifica por ser prática comum do mercado.

8.4 - DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL E DO PAGAMENTO

São pré condições para emissão da nota fiscal e pagamento:

- assinatura do contrato;
- emissão de ordem de prestação do serviço com autorização para emissão de nota fiscal;
- emissão de nota fiscal:
 - nota fiscal de serviço;
 - de acordo com o valor contratado;
 - em nome da contratada;
 - com menção ao número da nota de empenho;
 - com indicação de dados bancários em nome da contratada;
- o pagamento será efetuado de acordo com prazo estabelecido no edital;
- Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.
- Será verificada, ainda, a regularidade fiscal, através de consulta “on-line” ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, ou na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666/93.
- Quando da ocorrência de eventual atraso de pagamento provocados exclusivamente pela CONTRATANTE, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$I = (TX/100) / 365$$

$$EM = I \times N \times VP, \text{ onde:}$$

$$I = \text{Índice de atualização financeira;}$$



TX = Percentual de taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso

- Na hipótese de pagamento de juros de mora e demais encargos por atraso, os autos devem ser instruídos com as justificativas e motivos, e ser submetidos à apreciação da autoridade superior competente, que adotará as providências para verificar se é ou não caso de apuração de responsabilidade, identificação dos envolvidos e imputação de ônus a quem deu causa.

9 - DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

9.1 - DECLARAÇÃO DE SERVIÇO COMUM

Os serviços, objeto desta contratação, apesar da concorrência limitada aos representantes autorizados da Dell Computadores do Brasil LTDA, possuem padrões de desempenho de qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações usuais de mercado enquadrando-se, portanto, como serviço comum nos termos do Artigo 1 da Lei 10.520/2002, do Parágrafo 1 do Artigo 2 do Decreto 5.450/2005 e do Parágrafo 2 do Artigo 3 do Decreto 3.555/2000, com a redação dada pelo Decreto 7.174/2010.

9.2 - DA LICITAÇÃO

Em face da declaração acima, a licitação será na modalidade Pregão e tipo Eletrônico.

9.3 - DO REGIME DE EXECUÇÃO

O regime de execução será Indireto e empreitada por preço global em atenção à Alínea "a", Inciso VIII e Artigo 6 da Lei 8.666/1993.

9.4 - DO LOCAL DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço, de acordo com o escopo da garantia PSPlus 3BD ONSITE 7X24, deverá ser prestado à Estrada de Muzambinho, Bairro - Morro Preto, Muzambinho - MG, 37890-000

9.5 - DA PROPOSTA

A proposta de preços da licitante deverá conter a planilha que segue e declaração de que nos preços ofertados estão incluídos todos os custos diretos e indiretos, tributos, encargos e lucro decorrentes da prestação do serviço.

9.5 - DA SELEÇÃO DO FORNECEDOR

A seleção do fornecedor se dará pelo critério do menor preço global.



9.6 - DA HOMOLOGAÇÃO

Para efeitos de homologação da proposta, a licitante deverá apresentar declaração da Dell Computadores do Brasil LTDA de que ele é seu representante autorizado ou declaração do próprio licitante. Neste caso e após a contratação será exigida aquela declaração.

10 - DA APROVAÇÃO

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída e registrada no documento de oficialização da demanda do planejamento desta contratação.

Conforme o §6º do art. 12 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Termo de Referência ou Projeto Básico será assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC e aprovado pela autoridade competente.

Muzambinho/MG, 17 de dezembro de 2019.

De acordo:

Zélia Dias de Souza
Diretora de Administração e Planejamento

Aprovo:

Renato Aparecido de Souza
Diretor-Geral